



## METODIKA ZJIŠŤOVÁNÍ SOULADU INDIVIDUÁLNÍCH PLÁNŮ A VEŘEJNÉHO ZÁVAZKU SLUŽBY

V organizaci Sírius, příspěvková organizace, kontrolujeme a hodnotíme jedenkrát ročně soulad způsobu poskytované služby s veřejným závazkem organizace (posláním, cíli a zásadami), který si organizace stanovila pro poskytování sociální služby.

Veřejný závazek služby vychází ze stanovené cílové skupiny a individuálních potřeb uživatelů.

Kontrola a hodnocení vychází z vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Co s tímá zjišťování souladu individuálních plánů a veřejného závazku, základ je uveden v metodice pro hodnocení služby v návaznosti na veřejný závazek. Individuální plánování se tak týká nejvíce oblastí stanovených cílů organizace. A to zejména:

### 1. Uživatelé služeb mají takovou podporu, která jim umožňuje žít v souladu s právem na riziko a možnost rozhodování. Jsou podporováni takovými způsoby, aby mohli v budoucnu opustit sociální služby.

- *kolik uživatelů má v IP podporu při rozhodování dle toho, co chceme sledovat (rozhodování v jídle, v něčem jiném) podle toho, co je v IP. Sledování rizik – u kolika uživatelů pracujeme s riziky, kolik z nich mělo možnost zažít samostatnou aktivitu s ohledem na riziko. U kolika uživatelů se pracuje na opuštění služby (u kolika je plán přechodu, u kolika se mění služba). Kolik uživatelů chodí do školy, kroužků, nákupy, ven, ...*

kritérium	zdroj	poznámka
Počet uživatelů, kteří mají v IP cíl, který se vztahuje k podpoře při rozhodování	Individuální plány klientů	
Počet uživatelů, u kterých je zpracován plán rizik a postupuje se podle něj	Osobní dokumentace klientů Profil klienta Deník činností	
Počet uživatelů, kde se aktivně pracuje s riziky (návky, spec. postupy učení se zvládat situaci, skutečná realizace takové aktivity apod.)	Deník činností IP	O co konkrétně se jednalo, například samostatný nákup se sníženou podporou zaměstnance, nebo podpora při samostatném pohybu venku
Počet uživatelů, u kterých je předpoklad, že by mohli („museli“) opustit službu	IP	Například z důvodu věku, změny potřeb, přání apod. Opuštění služby – jiné návazné služby, odchod do běžného prostředí atp.
Počet uživatelů s nastaveným plánem přechodu, včetně jeho realizace	IP Plány přechodu Deník činností	
Počet uživatelů, kteří chodí do školy		
Počet uživatelů, kteří se vzdělávají jiným, neformálním způsobem, který je individuálně plánován	IP Deník činností	Učení se nejen v rámci služby (např. nový způsob komunikace, práce na PC



		ad.), ale i mimo ni (kurzy pro lidi s postižením, kurzy sebeobhájců, nebo kurzy v běžném prostředí ad.)
Počet uživatelů, kteří chodí do kroužků, mají pravidelné zájmové a volnočasové aktivity, nebo jednorázové aktivity – jsou vždy individuálně plánovány (realizace s podporou služby, nebo opatrovníků, dobrovolníků atp.)	Deník činností IP	Kroužky v běžném prostředí hlavně u dětí, návštěvy sportovních a kulturních aktivit v běžném prostředí – aktivně i pasivně...
Počet uživatelů, kteří si samostatně, nebo s podporou pracovníka zajišťují osobní nákupy	IP Deník činností	Např.: Nákupy osobních věcí, hygienických potřeb, vybavení, potravin
Počet uživatelů, kteří si samostatně, nebo s podporou pracovníka připravují jídlo a pití, podílejí se na přípravě.	IP Deník činností	Pravidelně i nepravidelně, v různých formách

**2. Děti a mladí lidé, kteří službu využívají, mají pravidelné kontakty s rodinami, a jsou maximálně podpořeni v kontaktech s rodinným prostředím, děti k návratu do rodinného prostředí.**

- *podle počtu uživatelů, kteří mají přímo v cílech kontakt s rodinou (nemusí mít všichni) => počet uživatelů. U kolika se cíl podařil naplnit.*

Kritérium	zdroj	Poznámka
Počet uživatelů, kteří mají v IP cíle zaměřené na kontakt s rodinou	IP	Kontakt s rodinou v různých formách – telefonický, písemný, osobní, pravidelný, nepravidelný, první, hledáme kontakt...
Počet uživatelů, u kterých se cíl podařilo naplnit	IP	dtto
Počet uživatelů, kteří měli v hodnoceném roce kontakt s rodinou poprvé	IP Deník činností	
Počet uživatelů, kteří mají aktuálně pravidelný kontakt s rodinou	IP Deník činností	
Počet uživatelů, kteří navštěvují příbuzné	IP Deník činností	Pravidelně i nepravidelně, za dané období
Počet uživatelů, za kterými jezdí příbuzní na návštěvy	IP Deník činností	Pravidelně i nepravidelně, za dané období
Kontakty s rodinou realizované pouze na popud pracovníka služby	IP Deník činností	Pravidelně i nepravidelně, za dané období



Kontakty s rodinou realizované z iniciativy rodin; pracovníci do nich nevstupují, nebo pouze minimálně	IP Deník činností	Pravidelně i nepravidelně, za dané období
Počet uživatelů, kdy se podařil návrat zpět do rodinného prostředí, včetně náhradní rodinné péče	IP Evidence	
Počet uživatelů, u kterých je aktivně plánován přechod ze služby do rodinného prostředí, včetně náhradní rodinné péče	IP Deník činností Plán přechodu	
Počet dětí zaregistrovaných v systému náhradní rodinné péče	Osobní dokumentace	

**3. Lidé, kteří potřebují pomoc ve všech oblastech života, mají zajištěnu podporu, pomoc a péči odpovídající jejich potřebám s ohledem na principy normality a možnost svobodně a bezpečně vyjádřit své potřeby, projevat se různými způsoby.**

- *zde pomůže analýza cílové skupiny (míra podpory). Kolik uživatelů, kteří potřebují nejvyšší míru podpory, kolik uživatelů má zmapované potřeby, kolik z nich má nastavenou alternativní komunikaci (v jaké formě – předměty, obrázky, kombinace, ...).*

Kritérium	zdroj	Poznámka
Počet uživatelů, kteří mají nastaveny IP na základě zjištěných potřeb	IP	
Počet uživatelů, kteří mají nastavenou AAK	IP	Formy AAK – předmětová, fotky, gesta, kombinace, ad.
Počet uživatelů s nejvyšší mírou podpory	IP	
Počet uživatelů s nejvyšší mírou podpory, kteří pravidelně využívají veřejné a návazné služby a aktivity	IP, záznamy o průběhu služby	
Počet uživatelů s nejvyšší mírou podpory, kteří poprvé využili (s podporou pracovníků) veřejnou, nebo návaznou službu či aktivitu	IP, záznamy o průběhu služby	

V Opavě, dne 10.7.2018